

AGB der Schwimmschule Graf (bei Anmeldungen vor dem 01.06.2021)

Aktuell gelten besondere COVID-19 Bestimmungen. Bitte beachten Sie, dass diese Vorrang haben vor den Standardbestimmungen und jederzeit geändert werden können.

Kursanmeldung

Ihre Anmeldung für einen Kurs (schriftlich, telefonisch oder mündlich) ist verbindlich. Die Kursplätze werden in der Reihenfolge der Anmeldungen vergeben und sind beschränkt. Fortsetzungskurse sind jedes Mal neu zu buchen.

Zahlungsbedingungen

Die Kurskosten sind bei Erhalt der Bestätigung innert Zahlungsfrist fällig und müssen vor Kursbeginn beglichen sein. Es werden keine Kursgelder zurückerstattet. Bei Einzahlungen am Postschalter fällt eine zusätzliche Gebühr von CHF 3.10 an. Wird eine Rechnung nicht termingerecht bezahlt, verfällt der Anspruch auf einen Kursplatz, nicht jedoch die Zahlungspflicht. Der Kursplatz wird für weitere interessierte frei.

Annulationen werden anteilmässig in Rechnung gestellt:

bis 14 Tage 50% der Kursgebühr

innerhalb 14 Tage 75% der Kursgebühr

innerhalb 7 Tage 100% der Kursgebühr

später oder gar keine Abmeldung 100% der Kursgebühr

Abmeldung nach Kursbeginn 100% der Kursgebühr

Kurzfristige krankheits- / oder unfallbedingte Abmeldungen müssen mit einem Arztzeugnis (für die ganze Kursdauer) belegt werden. Ohne Arztzeugnis werden die gesamten Kurskosten fällig, ansonsten stellt die Schwimmschule Graf Ihnen eine Gutschrift für den nächsten Kurs aus. Die Bearbeitungsgebühren von CHF 30.00 werden in jedem Fall in Rechnung gestellt.

Es kann eine Ersatzperson für den gebuchten Kurs gestellt werden gegen eine Umbuchungsgebühr von CHF 30.00. Das Arztzeugnis muss spätestens 2 Wochen nach dem letzten Kurstag bei der Schwimmschule Graf eintreffen, damit die Gutschrift erfolgen kann. Pro Arztzeugnis wird eine Gebühr von CHF 30.00 verrechnet. Kursumbuchungen werden mit CHF 30.- berechnet.

Jede Mahngebühr CHF 30.00

Jede Adressnachforschung CHF 20.00

Jeder Betreibungsauszug CHF 18.00

Wir behalten uns vor, die Kursgebühren bei Erhöhung der Infrastrukturkosten oder anderen nicht voraussehbaren Kosten den Gegebenheiten anzupassen.

Kurstornierungen

Kurstornierungen müssen **eingeschrieben, schriftlich** an die Geschäftsstelle erfolgen.

Massgeblich ist der Eingang Ihrer Rücktrittserklärung bei der Schwimmschule Graf.

Absenzen

Versäumte Lektionen oder krankheitsbedingte Abwesenheiten berechtigen zu keinem Preisabzug.

Egal aus welchem Grund Sie nicht zum Kurs kommen können, Sie können sich unter Ihrem Login von jedem gebuchten Kurstag abmelden. Meldet sich ein anderer Teilnehmer an einem anderen Tag ab (gleiche Alterskategorie) werden Sie per E-Mail darüber informiert und können sich an diesem Tag einloggen und Ihren verpassten Kurstag **gratis nachholen**.

Verpasste Kurstage können innerhalb des Kursblockes nachgeholt werden.

Dieses Entgegenkommen gilt nur bei entsprechenden freien Kapazitäten und beinhaltet keinen Anspruch.

Dieses Entgegenkommen stellen wir ersatzlos ab den Kursblöcken 2021 ein.

Kursdurchführung

Bei ungenügender Teilnehmerzahl können Kurse annulliert oder Kinder in einen anderen, passenden Kurs verschoben werden (die Kurszeiten können sich dadurch ändern). Das bereits bezahlte Kursgeld wird zurückerstattet (bei Annullation). Ebenso können die Kurse bei Ausfall der Kursleiterin oder bei Badausfall abgesagt werden. Bei Abwesenheit, Krankheit oder Unfall der Kursleiterin kann dieser ohne Vorankündigung von einer anderen Leiterin übernommen werden. Für ausgefallene Lektionen seitens der Schwimmschule bieten wir Ihnen einen Nachholtermin an. Sollte dies der Schwimmschule Graf nicht möglich sein, werden die ausgefallenen Lektionen bei einem Folgekurs angerechnet. Für unvorhergesehene Kursausfälle, (Schliessung des Bades infolge technischer Probleme etc.) besteht kein Anspruch auf eine Rückvergütung.

Es besteht die Möglichkeit, dass bereits ausgeschriebene Kurse von einer anderen Kursleiterin übernommen werden.

Bei Terminänderungen oder kurzfristigen Ausfällen informieren wir Sie über die Homepage, das Login, per Telefon oder Mail.

Sicherheit

Die Verantwortung für das teilnehmende Kind liegt die ganze Zeit bei der erwachsenen Begleitperson. Jedes Kind braucht eine Begleitperson im Wasser (ausgenommen davon sind Kurse für das Schwimmbadzeichen, da dort die Kinder ohne Eltern im Wasser sind).

Geschwister dürfen sich nicht im Wasser oder in den Räumlichkeiten des Bades aufhalten.

Die Teilnehmer betreten das Bad erst 5 Minuten vor Kursbeginn und verlassen es nach Ende der Lektion. Die Aufsicht der Kursleitung endet nach der Verabschiedung der Kursteilnehmer. Teilnehmer die sich nicht an die Richtlinien halten, können nach einer Verwarnung vom Kurs ausgeschlossen werden. Es erfolgt keine Rückerstattung des Kursgeldes.

Teilnehmer die am 1. Kurstag nicht anwesend sind oder den Kurs später beginnen, sind verpflichtet sich das Sicherheitsdispositiv (welches im Bad aufliegt) durchzulesen und sich selber über die Sicherheitsbestimmungen zu informieren.

Versicherung

Die Versicherung ist Sache der Teilnehmer. Jeder Teilnehmer muss unfallversichert sein. Die Eltern sind für ihre Kinder vollumfänglich verantwortlich.

Die Schwimmschule Graf übernimmt keine Haftung bei Diebstahl, Sachschaden, Verlust von Gegenständen oder Unfällen. Für entstandene Schäden, kann weder die Schwimmschule Graf noch die Kursleiterin verantwortlich gemacht werden.

Die Firma hat sowohl eine Betriebs- und Gebäudeversicherung sowie eine Haftpflichtversicherung abgeschlossen.

Rabattgutscheine

Rabattgutscheine für die Reduktion um eine Kurslektion, können nicht auf Kurzblöcke gewährt werden.

Gesundheit

Es dürfen nur gesunde Kinder und Begleitpersonen ins Wasser.

Schwimmverbot gilt bei

Augen- und Ohrenentzündungen, ansteckenden Krankheiten, Hauterkrankungen, Brech- und Durchfall, Fieber, Grippe, Läuse, direkt nach Impfungen (mindestens 48 Stunden dazwischen). Bei Unklarheiten kontaktieren Sie bitte Ihren Hausarzt.

Sollte Ihr Kind oder Sie ein Geburtsgebrechen oder gesundheitliche Beschwerden (Bluter, Allergien, Epilepsie usw.) haben, teilen Sie mir dies bitte vor Kursbeginn mit. Ohne Ihren Gegenbericht gehe ich davon aus, dass Sie und Ihr Kind gesund sind.

Begleitperson

Jedes Kind braucht eine Begleitperson im Wasser (ausgenommen davon sind Kurse für die Schwimmbabys, da dort die Kinder ohne Eltern im Wasser sind). Die Begleitperson muss nicht immer dieselbe sein. Gerne dürfen sich Mami und Papi abwechseln. Zuschauer sind je nach Kursort und mit Absprache der Kursleitung möglich.

Krankenkasse

Je nachdem wie Ihr Kind versichert ist, übernimmt die Krankenkasse die gesamten oder einen Teil der Kurskosten. Bitte fragen Sie Ihre Krankenkasse dafür an. Eine Quittung für den gebuchten Kurs wird Ihnen bei Bedarf zugestellt.

Hygiene

Baby Schwimmen Graf liegt viel an einer guten Wasserqualität. Aus diesem Grund ist Duschen vor dem Schwimmen obligatorisch. Babys und Kleinkinder brauchen auslaufsichere Badewindeln oder Badehosen aus Stoff. Esswaren oder Getränke (ausser Wasser) sind im Bad und der Garderobe verboten.

Fotografieren und Filmen

Bitte unterlassen Sie das Fotografieren und Filmen wegen möglichem Missbrauch. Nach Absprache mit der Kursleitung und den anderen Kursteilnehmern kann die eigene Familie am Ende des Kurses kurz fotografiert werden.

Höhere Gewalt (Stand 22.06.2020)

Wird die fristgerechte Erfüllung durch die Schwimmschule Graf, deren Lieferanten oder beigezogenen Dritten infolge höherer Gewalt wie beispielsweise Naturkatastrophen, Erdbeben, Vulkanausbrüche, Lawinen, Unwetter, Gewitter, Stürme, Kriege, Unruhen, Bürgerkriege, Revolutionen und Aufstände, Epidemien und Pandemien, Terrorismus, Sabotage, Streiks, Atomunfälle resp. Reaktorschäden so ist die Firma während der Dauer der höheren Gewalt sowie einer angemessenen Anlaufzeit nach deren Ende von der Erfüllung der betroffenen Pflichten befreit.

Dauert die höhere Gewalt länger als 30 Tage kann die Firma vom Vertrag zurück treten. Die Firma haftet dafür nicht finanziell.

Jegliche weiteren Ansprüche, insbesondere Schadenersatzansprüche infolge höherer Gewalt sind ausgeschlossen.

Fallen Kurse coronabedingt aus werden die nach Möglichkeit des Bades zu einem späteren Zeitpunkt nachgeholt. Ist dies nicht möglich, werden die Kurse an dem Standort nachgeholt an dem es zum aktuellen Zeitpunkt möglich ist.

Datenschutz

Persönlichen Daten werden vertraulich behandelt. Kursteilnehmer erklären sich einverstanden damit, per Gruppenchat (Whatsapp, E-Mail, etc.) über kurzfristige Änderungen betreffend des Kurses informiert zu werden. Im Kurs entstandene Fotos darf die Schwimmschule Graf zur

dekorativen Ausgestaltung der Webpräsenz nutzen. Einschliesslich Print- und Onlinemedien sowie soziale Medien.

Gerichtsstand

Gerichtsstand ist der für den Sitz der Schwimmschule Graf zuständige Ort. Es ist ausschliesslich das Schweizer Recht anwendbar. Programm und Preisänderungen vorbehalten.